

Tigo Energy Ograniczona Gwarancja

Tigo Energy, Inc. („Tigo”) opracowało zintegrowany TS4, dodatkowy TS4-A i zmodernizowane platformy TS4-R, Cloud Connect Advanced (CCA), nadajnik RSS, Tigo Access Point (TAP) i RSS Signal Detector („Osprzęt”). Niniejsza ograniczona gwarancja Tigo („Ograniczona gwarancja”) obejmuje wykonanie oraz wady materiałowe Sprzętu przez odpowiedni okres („Okres gwarancji”) podany poniżej:

- Zintegrowany TS4, dodatkowy TS4-A i zmodernizowane platformy TS4-R: dwadzieścia pięć (25) lat, licząc od („Data rozpoczęcia gwarancji”): (i) 4 miesiące od daty wysyłki Urządzenia od Tigo; oraz (ii) instalację Sprzętu („Data Rozpoczęcia Gwarancji”), pod warunkiem jednak, że w przypadku Sprzętu wbudowanego w moduł okres gwarancji nie przekroczy maksymalnego (1) okresu gwarancji produktu Modułu PV oraz (2) okresy gwarancji na moc modułu PV podane przez odpowiedniego producenta modułu.
- Cloud Connect Advanced i Tigo Access Point: pięć (5) lat licząc od („Data rozpoczęcia gwarancji”): (i) 4 miesiące od daty wysłania Sprzętu z Tigo; oraz (ii) instalację Sprzętu, pod warunkiem jednak, że w przypadku Sprzętu wbudowanego w falownik, okres gwarancji nie przekroczy maksymalnego okresu gwarancji na produkt dostarczonego przez odpowiedniego producenta falownika.
- Nadajnik RSS: dziesięć (10) lat licząc od daty rozpoczęcia gwarancji w przypadku używania z produktem TS4-x (dowolnym z odpowiednich produktów Tigo), pod warunkiem jednak, że w przypadku sprzętu wbudowanego w falownik, okres gwarancji nie przekroczy okresu gwarancji falownika dostarczonego przez odpowiedniego producenta falownika.
- Detector sygnału RSS: jeden (1) rok licząc od daty rozpoczęcia gwarancji, w przypadku używania z TS4-x (dowolnym z odpowiednich produktów Tigo).

Rejestracja w usłudze Tigo Monitoring musi zostać zakończona w ciągu 90 dni od daty instalacji, aby ograniczona gwarancja była ważna, dla następującego sprzętu: TS4-M, -S, -O, -L, Tigo Access Point i Cloud Connect Advanced po wdrożeniu z komunikacją.

Ograniczona gwarancja nie obejmuje komponentów, które są oddzielone od Sprzętu, wyposażenia pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak na przykład kable, bezpieczniki, przewody i złącza, niezależnie od tego, czy są dostarczane przez Tigo. Niektóre elementy mogą być objęte własną gwarancją producenta.

Ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie klienta, który zakupił Sprzęt od autoryzowanego sprzedawcy Tigo lub, w przypadku modułu lub urządzenia wbudowanego w falownik, od autoryzowanego sprzedawcy odpowiednio modułu lub producenta falownika, do użytku zgodnie z jego zamierzonym celem. Ograniczona gwarancja może zostać przeniesiona z klienta na dowolnego cesjonariusza i będzie obowiązywać przez okres pozostały w ramach powyższych gwarancji, pod warunkiem, że Sprzęt nie zostanie przeniesiony poza jego pierwotny kraj instalacji, a ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie z instrukcją instalacji a wytyczne użytkowania są dołączone do Sprzętu. Instrukcje obsługi i wytyczne użytkowania dostępne są w Tigo Resource Center pod adresem support.tigoenergy.com („Dokumentacja”).

Ograniczona gwarancja dotyczy wszystkich wersji TS4-F wtedy i tylko wtedy, gdy jest używany z nadajnikiem RSS Tigo lub falownikiem z wbudowanym nadajnikiem RSS certyfikowanym przez Tigo. Nie udziela się gwarancji, jeśli nadajnik RSS jest używany z niecertyfikowanym odbiornikiem innej firmy.

W okresie gwarancyjnym, jeśli Tigo stwierdzi, według własnego i absolutnego uznania, poprzez kontrolę, istnienie wady, która wynika wyłącznie z wad materiałowych lub wykonawczych Sprzętu, Sprzęt zostanie uznany za wadliwy i będzie podlegał naprawie na podstawie warunków niniejszej ograniczonej gwarancji.

Tigo Energy Limited Warranty

Marzec 26, 2020

Jeśli dozwolone jest zadośćuczynienie za wadliwy Sprzęt zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej Gwarancji, Tigo robi to według własnego uznania, wystawi klientowi notę kredytową na kwotę do odpowiedniej wartości rynkowej Sprzętu, określonej przez Tigo, do wykorzystania w celu zakupu nowego produktu lub naprawy lub wymiany wadliwego Sprzętu. Tigo, według własnego uznania, użyje nowych i / lub odnowionych części do naprawy lub wymiany wadliwego Sprzętu. Tigo zastrzega sobie prawo w związku z naprawą lub wymianą wadliwego Sprzętu do wykorzystania części lub produktów oryginalnych lub ulepszonych do takiej naprawy lub wymiany. Jeśli Tigo naprawi lub wymieni wadliwy Sprzęt, niniejsza Ograniczona Gwarancja będzie obowiązywać na naprawiony lub wymieniony Sprzęt przez pozostałą część pierwotnego Okresu Gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty zwrotu Tigo naprawionego lub wymienionego Sprzętu, w zależności od tego, co nastąpi później. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny ani materiałów związanych z odinstalowaniem wadliwego sprzętu lub ponownym zainstalowaniem naprawionego lub wymienionego sprzętu. Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego sprzętu od Tigo do klienta oraz koszty wysyłki zwrotu wadliwego sprzętu do Tigo za pośrednictwem wyspecjalizowanego przewoźnika towarowego wybranego przez Tigo. Ograniczona gwarancja nie obejmuje, a Tigo nie będzie odpowiadać za szkody transportowe lub szkody spowodowane niewłaściwą obsługą przez przewoźnika, za wszelkie takie szkody odpowiada przewoźnik.

Urządzenie zostało zaprojektowane tak, aby wytrzymać normalne warunki pracy i typowe zużycie, gdy jest używane zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem i zgodnie z Dokumentacją oraz instrukcją montażu i obsługi dostarczoną z oryginalnym sprzętem. Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania, a Tigo nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia jakiegokolwiek Sprzętu, który: (1) był niewłaściwie używany, nadużywany, zaniedbany, modyfikowany, zmieniany, otwierany lub w inny sposób uszkodzony, wewnątrz lub zewnątrz; (2) został nieprawidłowo zainstalowany, obsługiwany, konserwowany lub używany, w tym użytkowany w warunkach, dla których Sprzęt nie został zaprojektowany, użytkowany w nieodpowiednim środowisku lub użytkowany w sposób sprzeczny z Dokumentacją lub obowiązującym prawem lub przepisami; (3) został narażony na działanie ognia, nadmiernego wystawienia na działanie wody, pożaru, uszkodzenia przez szkodniki, wypadku, uogólnionej korozji, inwazji biologicznych, działań osób trzecich, zdarzeń losowych lub napięcia wejściowego, które stwarza warunki pracy przekraczające maksymalne lub minimalne wartości graniczne wymienione w Dokumentacji lub specyfikacji Sprzętu, w tym wysokie napięcie wejściowe z generatorów, uderzenia pioruna lub przepięcia; (4) został narażony na przypadkowe lub wtórne szkody spowodowane defektami innych elementów systemu, z którym zintegrowane jest Urządzenie; (5) był używany w połączeniu z innym sprzętem, przedmiotami lub materiałami niedozwolonymi w Dokumentacji lub z naruszeniem lokalnych przepisów lub standardów; lub (6) jeśli oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (w tym znak towarowy lub numer seryjny) Urządzenia zostały zniszczone, zmienione lub usunięte. Ograniczona gwarancja nie obejmuje wad kosmetycznych, powierzchniowych, technicznych lub projektowych ani wad, które nie mają istotnego wpływu na produkcję energii lub nie wpływają na produkcję energii lub degradację formy, dopasowania lub funkcji Sprzętu. Maksymalne zobowiązanie Tigo wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji dla każdego elementu Sprzętu jest ograniczone do pierwotnego kosztu takiego Sprzętu.

Żadne prawa wynikające z niniejszej ograniczonej gwarancji na zintegrowane produkty TS4 nie będą dostępne, jeśli cały personel instalujący lub wymieniający zintegrowane produkty TS4 nie ukończy Kursu Certyfikacyjnego TS4 dostępnego online pod adresem tigoenergy.com/ts4key. Po pomyślnym ukończeniu kursu kursant otrzyma e-mailem certyfikat. Tigo przechowuje rejestr certyfikowanego personelu do celów niniejszej Ograniczonej Gwarancji. Żadne prawa wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji nie będą dostępne, chyba, że instalacja i demontaż Sprzętu musi być przeprowadzone wyłącznie za pomocą zatwierdzonych narzędzi: Klucz TS4 lub Klucz produkcyjny TS4.

Prawa wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji będą dostępne i natychmiastowa usługa zostanie uzyskana tylko wtedy, gdy Sprzęt, który może być monitorowany, jest monitorowany przez usługę Tigo Monitoring. System zawierający Sprzęt musi mieć aktywne połączenie internetowe i musi komunikować się z Tigo przy użyciu co najmniej bezpłatnego monitorowania Tigo, aby prawa wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji były dostępne dla Sprzętu, który można monitorować

Aby uzyskać naprawę lub wymianę, kredyt lub zwrot kosztów (jeśli dotyczy) w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji, klient musi przestrzegać następujących zasad i procedur:

- Cały wadliwy sprzęt należy zwrócić do Tigo z numerem RMA (Return Merchandise Authorization), który klient musi uzyskać od Tigo. Jednak przed uzyskaniem RMA klient musi skontaktować się z przedstawicielem pomocy technicznej Tigo w celu oceny i rozwiązania problemu, gdy Sprzęt jest w terenie, ponieważ wiele problemów można rozwiązać w terenie. Klient musi zapewnić wsparcie techniczne Tigo z następującymi informacjami:
 - Numer modelu wadliwego sprzętu.
 - Numer seryjny wadliwego sprzętu.
 - Szczegółowy opis wady.
 - Numer identyfikacyjny systemu.
- Jeśli rozwiązywanie problemów w terenie nie rozwiąże problemu, klient może zażądać numeru RMA, który musi zawierać następujące informacje:
 - Dowód zakupu wadliwego Sprzętu w postaci: (i) datowanego dowodu zakupu z pierwotnego zakupu Sprzętu w punkcie sprzedaży dla użytkownika końcowego, (ii) opatrzonej datą faktury sprzedawcy lub paragonu zakupu zawierającego oryginał status producenta sprzętu (OEM) lub (iii) datowana faktura lub pokwitowanie zakupu przedstawiające Sprzęt wymieniony w ramach gwarancji.
 - Adres do wysyłki naprawionego lub wymienionego sprzętu (jeśli dotyczy).
- Cały wadliwy sprzęt zatwierdzony do zwrotu musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu transportowym lub innym opakowaniu, które zapewnia taką samą ochronę sprzętu.
- Zwracany wadliwy Sprzęt nie może być rozmontowywany ani modyfikowany bez uprzedniej pisemnej zgody Tigo.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO TIGO NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ I NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY LUB OBRAŻENIA CIAŁA OSÓB LUB MAJĄTKU, ANI ZA STRATY LUB OBRAŻENIA WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY WYNIKAJĄCEJ LUB ZWIĄZANEJ Z WYPOSAŻENIEM LUB JEGO ZASTOSOWANIEM. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH TIGO NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA ANI OSÓB TRZECICH WNIOSKUJĄCYCH DO KLIENTA ZA UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATY SPRZĘTU WTÓRNE LUB SZCZEGÓLNE USZKODZENIA JAKIEJKOLWIEK POSTĘPUJĄCE W ZWIĄZKU ZE SPRZĘTEM, NAWET JEŚLI TIGO ZOSTAŁO POINFORMOWANE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ TIGO, W PRZYPADKU ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO, NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU TIGO ZA SPRZĘT.

OGRANICZONE GWARANCJE ZASTĘPUJĄ I WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE W TYM WYRAŻONE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE, ALE NIE OGRANICZAJĄ SIĘ DO GWARANCJI HANDLOWYCH I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA, ORAZ WSZELKICH INNYCH ZOBOWIĄZAŃ DOTYCZĄCYCH CZĘŚCI ZOBOWIĄZANIA KTÓRE ZOSTAŁY UZGODNIONE W FORMIE PISEMNEJ PRZEZ TIGO. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z TYM NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA WOBEC KLIENTA.

KLIENT POTWIERDZA, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SĄ ZAŚADNICZYM ELEMENTEM UMOWY MIĘDZY STRONAMI I ŻE W PRZYPADKU TAKICH OGRANICZEŃ CENA ZAKUPU



SPRZĘTU BYŁABY ZNACZNIE RÓŻNA. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, W ZWIĄZKU Z TYM NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA.

UŻYTKOWNIK MOŻE MIEĆ OKREŚLONE PRAWA POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĄ, MOGĄ RÓWNIEŻ MIEĆ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD PAŃSTWA LUB KRAJU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE WPŁYWA NA ŻADNE DODATKOWE PRAWA POSIADANE PRZEZ PRAWA W TWOJEJ JURYSDYKCJI REGULUJĄCE SPRZEDAŻ TOWARÓW KONSUMENCKICH. NIEKTÓRE STANY LUB KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WTÓRNYCH, WIĘC OGRANICZENIA LUB WYKLUCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZEJ OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZOSTAŁA PRZYGOTOWANA W JĘZYKU ANGIELSKIM I JEŚLI ZOSTANIE ONA PRZETŁUMACZONA NA JĘZYK INNY NIŻ ANGIELSKI DLA JAKICHKOLWIEK CELÓW, WERSJA ANGIELSKA BĘDZIE W KAŻDYM WYDARZENIU ZASADNICZA W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK RÓŻNIC, PYTAŃ, WARTOŚCI, SPORÓW LUB INTERPRETACJI NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. WERSJĘ ANGIELSKĄ MOŻNA ZNALEŹĆ NA WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.